



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art 1 CONDIZIONI DI FORNITURA E PREZZI

1.1) Le seguenti condizioni generali di vendita disciplinano tutti i contratti di compravendita di beni e servizi conclusi con **Kesnet di Giorgio Chessari** (di seguito **Kesnet**), anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente o a mezzo fax, e-mail o posta. Le nostre offerte verbali sono solo indicative e non impegnative. Per l'esecuzione, solo le offerte scritte, le ordinazioni e le conferme per iscritto, sono valide.

1.2) Le presenti condizioni generali di vendita regolano tutti i rapporti tra **Kesnet** ed il Cliente ove non espressamente derogate da condizioni particolari pattuite per iscritto.

1.3) Salvo diversi accordi speciali presi per iscritto, i nostri prezzi si intendono sempre per merce resa franco nostri magazzini con imballaggio standard ove previsto.

1.4) In generale i prezzi dei prodotti sono quelli in vigore al momento dell'ordine tuttavia improvvisi aumenti dei costi di qualsiasi natura, in particolare della mano d'opera e dei materiali, introduzione di tariffe doganali, trasporti, diritti di cambio, parità monetaria, etc dopo l'ordinazione e prima della spedizione, danno tacitamente diritto a conforme aumento dei prezzi da parte di **Kesnet** che si impegna a comunicarlo prontamente al cliente affinché questi possa, se del caso recedere dall'ordine. In caso di variazione dei prezzi, la consegna dei prodotti sarà effettuata dopo che il cliente avrà confermato la relativa accettazione.

Art 2 CONTRATTI

2.1) Le ordinazioni dateci per iscritto sono irrevocabili. Le ordinazioni a noi trasmesse e da noi accettate e confermate, non possono essere, nè totalmente nè parzialmente annullate se non con il consenso della **Kesnet**.

2.2) Tutte le illustrazioni dei cataloghi e opuscoli, le caratteristiche tecniche, le misure o quantità indicate nei cataloghi, nel sito Web, nelle offerte, hanno carattere puramente indicativo. **Kesnet** si riserva il diritto di apportare senza avviso tutte le modifiche ritenute opportune nel quadro della evoluzione tecnica dei suoi prodotti.

2.3) Nessun ordine può essere revocato dal Cliente senza il consenso scritto della **Kesnet**, nel caso di recesso ingiustificato da parte del cliente, la **Kesnet**, si riserva la facoltà di richiedere il rimborso degli oneri che le sono derivati.

Art 3 ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

3.1) Per l'esecuzione dell'ordine necessita la conferma per iscritto della **Kesnet**, l'ordine è così da ritenersi vincolante e irrevocabile.

3.2) La sottoscrizione della conferma d'ordine o fattura proforma da parte del Cliente è vincolante in modo irrevocabile per quest'ultimo.

3.3) L'entità di ogni fornitura è quella risultante dalla conferma o dalla fattura proforma fornita dalla **Kesnet**.

3.4) Le offerte, i preventivi e le fatture proforma della **Kesnet** sono valide ed efficaci per il periodo di 30 (trenta) giorni dalla data della loro emissione, trascorso il quale, ove non restituiti firmati, diventano inefficaci, se non diversamente specificato.

Art 4 MODIFICHE AL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA

4.1) Qualsiasi patto o aggiunta alla nostra conferma d'ordine, dovrà risultare per iscritto, sotto pena di nullità.

4.2) Se l'accettazione porta qualche modifica alla commissione, detta modifica dovrà essere fatta per iscritto ed accettata dalla **Kesnet**, in qualsiasi caso le modifiche si intenderanno definitivamente accettate da entrambe le parti se non si manifesta per iscritto il proprio dissenso entro cinque giorni dal ricevimento della conferma stessa.

Art 5 CESSIONE DEL CONTRATTO

5.1) Il presente contratto non può essere oggetto di cessione se non previo consenso scritto di **Kesnet**. Esso, inoltre, sarà vincolante e conserverà efficacia a beneficio dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle parti in caso di rapporto con persone fisiche. In caso di rapporto con persone giuridiche si farà riferimento alle norme del codice civile in materia.

Art 6 DIRITTO DI RECESSO

6.1) Se il Cliente è un "Consumatore", così come definito all'articolo 3 del Codice del Consumo, gli competono i diritti di cui all'art. 64 del Codice del Consumo nei limiti previsti da tale normativa ed ha pertanto diritto di recedere dal Contratto di Acquisto (di seguito "Diritto di Recesso") per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate. A tal fine dovrà inviare comunicazione al Servizio Assistenza Clienti di **Kesnet** tramite PEC all'indirizzo **Kesnet@pec.it** o, mediante fax o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da spedirsi entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla ricezione dei Prodotti e/o Servizi prescelti.

6.2) La restituzione dei Prodotti oggetto di recesso dovrà essere effettuata, a cura e spese del Cliente, a mezzo corriere di propria scelta, al seguente indirizzo: **Kesnet di Giorgio Chessari**, via dei Papiri 48, 97013 Comiso (RG), Italia.

6.3) Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso, il Consumatore dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:

- il recesso potrà applicarsi anche limitatamente ai singoli Prodotti oggetto di un unico Contratto di Vendita, fermo restando che il Consumatore non potrà esercitare il recesso limitatamente ad una parte del singolo Prodotto acquistato;
- tutti i Prodotti per i quali il Consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri al pari della confezione originale, completa in tutte le sue parti ivi compresi il materiale d'imballaggio, i sigilli eventualmente apposti, nonché l'eventuale documentazione accessoria;
- qualora il Prodotto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso pervenga danneggiato a **Kesnet**, questa sarà tenuta esclusivamente a darne comunicazione al Cliente allo scopo di consentirgli, ove possibile, di esercitare il proprio diritto di rivalsa nei confronti del corriere prescelto per la restituzione dei prodotti;
- **Kesnet** non risponderà in nessun caso per danneggiamenti, furti o smarrimenti di Prodotti oggetto di reso, sino all'avvenuta riconsegna degli stessi. Ogni rischio sarà, pertanto, a carico esclusivo del Cliente.

6.4) Una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito, **Kesnet** provvederà a rimborsare il Cliente dell'intero importo pagato per i Prodotti e/o Servizi di cui al Contratto di Vendita oggetto di recesso, entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione dei medesimi. Il rimborso



avverrà impiegando i dati relativi alla carta di credito forniti dal Cliente al momento della formulazione dell'Ordine, ovvero a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate dal Cliente stesso.

6.5) Qualora il Consumatore violi, in tutto o in parte, le disposizioni dettate in materia di recesso dalle presenti Condizioni Generali, il Contratto di Vendita resterà valido ed efficace e **Kesnet** provvederà a restituire i Prodotti indebitamente resi al Cliente, addebitando a quest'ultimo le relative spese di spedizione.

6.6) **Kesnet** ha diritto di recedere da ciascun Contratto di Vendita concluso dal Cliente, dandone allo stesso comunicazione scritta tramite e-mail e raccomandata a/r, così come potrà non accettare alcun Ordine da parte di utenti o Clienti che abbiamo attuato comportamenti non regolari, non abbiamo accettato i Prodotti acquistati in contrassegno, siano sospettati di comportamenti contrari alla legge o sia imposto da un ordine di una autorità giudiziaria.

Art 7 IMBALLAGGI

7.1) Se non diversamente richiesto dal cliente, **Kesnet** utilizzerà a sua discrezione, il tipo di imballo che riterrà più opportuno.

7.2) Gli imballi **standard** sono indicati nel listino prezzi, essi sono normalmente compresi nel prezzo dei prodotti, nessun imballo è previsto se non indicato nella conferma dell'ordine, imballaggi diversi saranno addebitati al costo e non saranno accettati di ritorno.

Art 8 CONSEGNA E TERMINI DI CONSEGNA

8.1) La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del compratore anche se spedita in porto franco.

8.2) La consegna della merce si intende eseguita con la resa alla stazione ferroviaria di partenza, se la spedizione è a mezzo ferrovia, o con il caricamento sul veicolo c/o lo stabilimento o magazzino della **Kesnet**, se il trasporto avviene a mezzo autocarro.

8.3) Nel caso in cui il trasportatore designato dal compratore, non accettasse la merce per impossibilità anche momentanea o per qualsiasi altro motivo di sua responsabilità, la consegna si avrà per eseguita col solo fatto che il venditore abbia offerto al vettore la resa. In tal caso a decorrere dalla offerta di resa, la merce rimarrà a disposizione del compratore nei magazzini del venditore ed a suo totale rischio.

8.4) L'eventuale ritardo nella consegna della merce, non abilita il compratore a ritardare i pagamenti che rimangono in ogni caso, regolati in conformità al presente contratto.

8.5) L'impegno della **Kesnet** anche in ordine al termine di consegna, è assunto salvo il verificarsi di casi fortuiti e di forza maggiore che impediscano l'adempimento o ritardino la puntuale esecuzione dell'impegno, nonché anche se non costituenti caso fortuito e di forza maggiore, salvo mobilitazioni, requisizioni o disposizioni di blocco anche parziale delle materie di lavorazione o dei prodotti industriali del venditore, rotture dei suoi impianti industriali e sospensioni delle lavorazioni per interruzione dell'energia, incendi e inondazioni, impedimento o rallentamento nei trasporti delle materie prime o dei manufatti, ritardi di consegna da parte dei nostri fornitori, penuria delle materie prime, conflitti di lavoro ed in ogni altro fatto o difficoltà che turbi la regolarità della produzione, nonché, infine, salvo il sopravvenire di eccessiva onerosità dell'obbligazione di **Kesnet**, rispetto al momento della conclusione del contratto.

8.6) La decorrenza dei termini di consegna incomincia dalla data di conferma dell'ordine, salvo diversa stipulazione.

Qualora tutti i dati necessari per eseguire la fornitura, non siano stati trasmessi in modo completo, il termine non decorrerà se non dal giorno del ricevimento dei dati precisi.

8.7) In nessun caso, il ritardo, escluso il dolo o la colpa grave, può dare diritto al cliente a domandare la risoluzione del contratto o richiesta di danni.

Art. 9 RECLAMI

9.1) I reclami circa la l'entità e la qualità della merce debbono, a pena di decadenza, essere fatti valere con lettera raccomandata, o tramite PEC entro otto giorni dal ricevimento del materiale.

9.2) I reclami per non conformità o difettosità della merce, devono essere segnalati alla **Kesnet** servizio assistenza tecnica, entro e non oltre 15 giorni dalla scoperta della non conformità o del difetto.

9.3) Il cliente non può nè in via di azione sollevare o sostenere contestazioni con la **Kesnet**, se non dopo avere eseguito tutti i pagamenti in scadenza.

9.4) Le fatture non contestate con lettera raccomandata, o tramite PEC entro otto giorni dal loro ricevimento, si intendono definitivamente ed integralmente accettate.

Art. 10 CONTROLLI DI CONFORMITA'

10.1) I prodotti della **Kesnet** vengono controllati a campione nella conformità al prodotto standard originario, prima della relativa spedizione; ogni ulteriore certificazione, controllo o prova richiesta dal Cliente sarà a carico esclusivo di quest'ultimo.

Art. 11 GARANZIA

11.1) La **Kesnet** garantisce i propri prodotti solo se conservati ed utilizzati secondo le prescrizioni indicate nella documentazione tecnica generale e nei manuali di utilizzo a corredo e che si intendono sempre consegnati se non viene fatta dal cliente una comunicazione scritta in senso contrario entro otto giorni dalla avvenuta consegna delle merci.

11.2) La garanzia avrà validità per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna della merce al cliente (garantita dal produttore).

11.3) Sono escluse dalla garanzia le parti usurate per normale usura dei materiali di consumo, nonché le avarie prodotte da errato utilizzo, mancanza di manutenzione ordinaria o di atti di negligenza dell'utente.

11.4) Sono altresì esclusi dalla garanzia, eventuali danni diretti o indiretti prodotti dalla cattiva installazione o da terzi soggetti sia volontari che involontari.



Art. 12 DISPONIBILITA' RICAMBI

12.1) Kesnet si obbliga a garantire al Cliente la disponibilità dei ricambi dei beni venduti e/o forniti per un periodo massimo di 24 mesi dalla data di sottoscrizione dei documenti allegati alle presenti Condizioni Generali di Vendita e Fornitura e comunque fino a quando il bene oggetto della vendita e/o fornitura risulti disponibile all'interno del listino pubblicato sui siti internet della Kesnet.

Resta inteso che, scaduto il termine indicato nel presente articolo e/o in caso di cancellazione del bene venduto e/o fornito dai citati listini, Kesnet non potrà essere ad alcun titolo considerata responsabile in caso di impossibilità di sostituzione e/o riparazione del bene venduto e/o fornito.

Art. 13 RESI

13.1) Non si accettano restituzioni di materiale se non preventivamente concordate con Kesnet e da questa autorizzate in forma scritta.

13.2) La merce deve pervenire in Porto Franco presso il magazzino indicato da Kesnet in Italia a cura, spese e rischio del Cliente. Non sarà ritirata la merce restituita in Porto Assegnato.

Art. 14 LIMITAZIONI E RESPONSABILITA' DANNI

14.1) La Kesnet non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti da uso non conforme o per incidenti che si verificassero nell'impiego dei prodotti venduti. Per un corretto impiego ed utilizzo dei ns. prodotti il Cliente dovrà sempre fare riferimento alle istruzioni di montaggio ed utilizzo allegate ai prodotti e/o pubblicate nei siti internet di Kesnet.

14.2) Il Cliente si impegna a non utilizzare i materiali acquistati per usi diversi da quelli cui sono stati destinati ed a non modificarne la struttura, la forma o la composizione pena la sospensione immediata di ogni tipo di garanzia ed alla richiesta di rimborso per l'eventuale danno di immagine al prodotto o all'azienda.

Art. 15 PATTO DI RISERVATO DOMINIO

15.1) I prodotti hardware rimarranno di proprietà di Kesnet e potranno essere dalla stessa rivendicata dovunque si trovi ai sensi dell'art. 1523 e seguenti, del Codice Civile, fino al saldo del pagamento dell'ultima rata del prezzo, incluse eventuali imposte o soprattasse ed ogni altro corrispettivo eventualmente concordato.

15.2) I prodotti software sono concessi in licenza d'uso, in versione limitata solo fino al saldo del pagamento dell'ultima rata del prezzo. Decorso tale termine, qualora risultasse ancora insoluto parte del saldo finale, sarà possibile recuperare i dati fino a quella data inseriti, ma la versione limitata a tempo non permetterà di usufruire dei servizi che il software offre, fino all'avvenuto saldo.

15.3) Durante il periodo suddetto, il cliente assume gli obblighi e la responsabilità del custode della merce fornita. All'atto della riconsegna, o a seguito dell'azione di rivendica, la Kesnet verificherà le condizioni generali e lo stato della merce, riservandosi qualsiasi e più opportuna azione di rivalsa per gli eventuali danni cagionati.

Art. 16 PROPRIETA' INTELLETTUALE

16.1) Se un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, questo software o questa proprietà intellettuale è fornita dalla Kesnet al Cliente, subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software e dette proprietà intellettuali. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

Art. 17 PAGAMENTO E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL PAGAMENTO

17.1) I pagamenti, salvo espressa condizione contraria stabilita in forma scritta, devono essere effettuati secondo quanto convenuto e riportato sulla nostra conferma d'ordine o fattura proforma

17.2) I pagamenti effettuati ad intestazione diversa dalla nostra ragione sociale o ad indirizzo diverso, saranno considerati come non avvenuti. La trasmissione delle somme, qualunque sia il mezzo prescelto, viene sempre effettuata a rischio del compratore.

17.3) Qualora i pagamenti non fossero effettuati entro i termini convenuti, Kesnet si riserva il diritto di sospendere le forniture in corso e/o di annullare gli ordini già confermati.

17.4) Anche dopo l'accettazione del contratto, e fino a quando il materiale non sarà giunto in possesso del compratore, ci riserviamo il diritto di pretendere anticipatamente l'intero prezzo di fornitura e in caso negativo, il diritto di stornare il contratto qualora giunga a nostra conoscenza qualche fatto o notizia che metta in dubbio la solvibilità del Cliente o che giustifichi tale nostra pretesa.

17.5) Scaduto l'ultimo termine di pagamento, in caso di inadempimento, verranno applicati gli interessi di mora al tasso di cui all'art 5 D lgs. 09/10/2002 nro 238 e con riferimento alla Direttiva 2000/35/CE del Parlamento Europeo del 29 Giugno 2000.

17.6) Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo infruttifero e non costituiscono una caparra; non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, Kesnet avrà la facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

17.7) E' fatto divieto al Cliente di compensare con Kesnet i crediti ed i debiti in essere, se esistenti, se non espressamente autorizzato in forma scritta.

Art. 18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

17.1) Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, i dati personali comunicati dai clienti sono raccolti ed utilizzati a scopo promozionale attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni, e-mail promozionali, offerte; nonché per il compimento di indagini statistiche; per fornire le informazioni commerciali richieste in merito alle offerte, prodotti e servizi di Kesnet; per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla stipula del contratto di fornitura di merce e/o servizi nonché per l'adempimento di obblighi di legge e fiscali, di gestione ed amministrazione della clientela (amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture). Tali dati saranno trattati con modalità informatica e non informatica. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato consenso al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità di erogazione del servizio/fornitura offerto o di quanto sopra indicato.



18.2) I dati forniti potranno essere comunicati soltanto a tutti quei soggetti terzi necessari allo svolgimento dei rapporti commerciali ed all'erogazione del servizio/fornitura, ai tecnici incaricati della manutenzione/aggiornamento dei gestionali e degli strumenti informatici, degli studi professionali che erogano a **Kesnet** determinati servizi contabili, fiscali e legali; a banche e/o istituti di credito, ecc. Il cliente ha diritto di conoscere in ogni momento quali sono i Suoi dati personali in possesso di **Kesnet** e come vengono utilizzati, anche con riferimento all'eventuale trattamento automatico ed informatico; ha diritto altresì di farli aggiornare, integrare, rettificare, cancellare e di opporsi al loro trattamento rivolgendo un'istanza scritta indirizzata a **Kesnet di Giorgio Chessari**, Via dei Papiri 48, 97013 Comiso (RG). Titolare del trattamento dei dati personali **Kesnet di Giorgio Chessari**, Via dei Papiri 48, 97013 Comiso (RG), e che tali dati saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni, come da obblighi normativi sulle tenute obbligatorie delle copie delle fatture emesse.

Art. 19 DECADENZA DEL BENEFICIO DEL TERMINE

19.1) Qualora non venga rispettata la dilazione di pagamento concesso con il mancato versamento anche di una sola rata pattuita, il cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine concesso, e la **Kesnet** avrà il diritto di richiedere l'integrale pagamento della somma residua, non pagata, in una unica soluzione rivolgendosi alla autorità competente.

Art. 20 COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

20.1) Ogni e qualsivoglia controversia nascente dal presente contratto verrà sottoposta, prima di adire la competente Autorità giudiziaria, al tentativo di mediazione (D. Lgs. 28/2010).

20.2) Le parti si rimettono, a cura della parte più diligente, ad un organismo di Mediazione fra quelli iscritti nell'apposito albo presso il Ministero di Giustizia ed operanti in provincia di Ragusa chiedendo la nomina di un Mediatore professionista.

Art. 21 FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

21.1) Il presente accordo è regolato dalle norme del Codice Civile Italiano e dalle altre leggi vigenti in Italia.

21.2) Le eventuali controversie giudiziali nascenti dalla sua applicazione e/o interpretazione, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Ragusa purché il cliente **non** sia consumatore, bensì commerciante, persona giuridica del diritto pubblico o patrimonio separato di diritto pubblico o utilizzi i prodotti per lo svolgimento della propria attività.

Art. 22 APPLICABILITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E NOVAZIONE

22.1) Qualsiasi eventuale deroga alle sopracitate Condizioni Generali di Vendita, che venisse stabilita fra le parti di pieno accordo, dovrà essere convenuta per iscritto e resterà strettamente limitata a quanto si converrà in modo specifico e non implicherà mai novazione anche delle rimanenti condizioni generali, le quali tutte rimarranno ferme ove manchi una esplicita pattuizione in contrario.

22.2) Le parti contraenti dichiarano concordemente che le su estese Condizioni Generali di Vendita regoleranno tutte le forniture future, ove non diversamente pattuito.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., e successive modifiche, si approvano specificamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli:

art. 1.4 (Condizioni di fornitura e prezzi);

art. 9 (Reclami);

art. 11 (Garanzia);

art. 12 (Disponibilità ricambi);

art. 14.1 (Limitazioni e responsabilità danni);

art. 15.1 (Patto di riservato dominio);

art. 17 (Pagamento e modalità di esecuzione del pagamento);

art. 18 (Trattamento dei dati personali);

art. 19 (Decadenza del beneficio del termine);

art. 20 (Composizione delle controversie).

Ultimo Aggiornamento del 03/03/2014