



## LICENZA D'USO SU PROGRAMMI APPLICATIVI CONDIZIONI GENERALI

Il Software "MONDOAGENZIA" (di seguito "SOFTWARE") è un prodotto di esclusiva proprietà di Kesnet di Giorgio Chessari (di seguito "KESNET"), esso è reso disponibile esclusivamente per l'uso da parte dell'utente in conformità con i termini e per la durata prevista nell'ordine di acquisto e subordinata all'accettazione e al rispetto delle condizioni della presente licenza. Qualsiasi riproduzione, cessione, modifica, anche parziale, del Software è espressamente vietata dalla legge in vigore e può comportare gravi sanzioni civili e penali. I trasgressori saranno perseguiti nella misura massima consentita dalla legge in vigore.

I dati contenuti all'interno del Database relativo al software "MONDOAGENZIA" sono di esclusiva proprietà dei rispettivi titolari che li hanno in disponibilità. L'utente è tenuto all'utilizzo del SOFTWARE, nella consapevolezza che lo stesso SOFTWARE è uno strumento di consultazione, gestione, interscambio dati (informazioni, parametri, documenti, dati tra gli utenti che hanno accesso all'area riservata) che, seppur costantemente aggiornato, richiede il normale criterio di diligenza nell'inserimento e nella valutazione dell'attualizzazione delle informazioni presenti. Qualsiasi intervento di inserimento, modifica o cancellazione dei parametri e/o dei documenti e/o dei dati che possono essere consultati, gestiti e interscambiati, frutto della personalizzazione che il gestionale consente, sono sottoposti alla responsabilità dell'utente che effettua la modifica; KESNET è pertanto esonerata da ogni responsabilità concernente dati o file inseriti (manualmente o tramite qualsiasi procedura di importazione o trascodifica), documenti scambiati, o relativamente a qualsiasi altro parametro inserito, sul contenuto dei quali KESNET non ha alcuna titolarità e di conseguenza non può esercitare alcun tipo di verifica e controllo. Resta inteso che il Software offre la possibilità di Inserire, modificare, cancellare, consultare dati, documenti e parametri, associando a ciascun utente abilitato la sua area di competenza per gestire così al meglio la propria infrastruttura.

KESNET non è in alcun modo coinvolta nelle eventuali fasi di conclusione di contratti e della successiva gestione degli stessi, è quindi esclusa ogni responsabilità connessa a queste fasi, di pertinenza esclusiva del titolare di tale responsabilità o delle Società Mandanti.

KESNET inoltre non garantisce l'effettiva erogazione dei servizi richiesti in quanto nell'esclusiva disponibilità delle Società Mandanti, o la veridicità del contenuto dei documenti, parametri, dati che sono sottoposti alla responsabilità dell'utente che li ha inseriti. All'interno del SOFTWARE potrebbero essere presenti eventuali altri softwares per procedure specifiche dell'area amministrativa e/o dell'area utente, in riferimento all'uso di tali softwares, per quanto riguarda quelli di proprietà di Kesnet, si rimanda alle relative licenze d'uso consegnate insieme ai softwares stessi, collegate con contratto di fornitura software separato a questo contratto; per quanto riguarda i softwares di terze parti si rimanda alle rispettive licenze d'uso (se presenti) e/o alle rispettive documentazioni d'uso disponibili nei rispettivi siti dei proprietari dei softwares.

Gli strumenti di calcolo e di gestione all'interno del Software sono frutto di un attento lavoro di analisi. Tuttavia, data l'estrema variabilità nelle modalità di calcolo, ed essendo impossibile considerare tutti i casi concreti, hanno un valore solo informativo. KESNET, pertanto, non si assume alcuna responsabilità per gli effetti eventualmente causati dal loro utilizzo, né può essere ritenuta in alcun modo responsabile per gli effetti e/o gli eventi direttamente o indirettamente conseguenti all'uso delle procedure, in qualsiasi contesto l'utente decida di utilizzarle, ed a priori non prevedibili. Per quanto venga fatto ogni sforzo, la complessità delle questioni matematiche, nonché le diverse esigenze sia dell'utente/i che delle Società Mandanti e le evoluzioni dei parametri (in via esemplificativa e non esaustiva dei dati/prodotti/tariffe/voci/documenti), determinano in concreto la possibilità che qualsivoglia risultato ottenuto dall'utente non corrisponda perfettamente ai dati, o ai parametri definitivi inseriti nei sistemi informatici delle Società Mandanti. KESNET non è, quindi, assolutamente responsabile delle eventuali sperequazioni tra i risultati ottenuti tramite il software e quelli definitivi offerti dalle Società Mandanti. KESNET sottolinea inoltre che all'interno del Software non è impostato nessun criterio per valutare qualitativamente o sostanzialmente i parametri inseriti, quindi l'utente/i dovranno comunque integrare i risultati utilizzando i siti web e gli altri strumenti messi a disposizione dalle Società Mandanti e sono invitati a una personale analisi e valutazione comparativa in base alle loro capacità e conoscenze.

### CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE

**AVVERTENZA:** LEGGERE CON ATTENZIONE IL PRESENTE CONTRATTO. L'utilizzo in tutto o in parte del software è subordinata all'accettazione e al rispetto dei termini e delle condizioni della presente licenza d'uso, incluse in particolare le limitazioni relative a: utilizzo e responsabilità. Qualora l'utente non sia d'accordo non dovrà utilizzare questo software. Il Software (fatta eccezione dei singoli dati contenuti nel database, di proprietà esclusiva dei rispettivi titolari) costituisce proprietà intellettuale di KESNET. KESNET concede all'utente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'utilizzo e/o accesso al Software, purché questi accetti e rispetti, per tutta la durata della licenza, le condizioni di seguito elencate. In caso di violazione dei Termini di Servizio ed Utilizzo, tale licenza si intenderà immediatamente revocata. Il Software in oggetto può includere anche altri softwares forniti da terzi, soggetti a termini e condizioni diversi.

1) **Definizioni** Per "Software" si intendono i files ed il loro contenuto sottoforma di codice sorgente o compilato (in chiaro e/o criptato) che costituiscono l'applicativo, la struttura dei databases e qualsiasi altra procedura più in generale; questi possono essere distribuiti via internet o spediti all'utente su supporti di memorizzazione.

Detto software si identifica sottoforma di installazione, aggiornamenti, miglioramenti, versioni modificate, procedure di setup o conversione, o qualsiasi altra aggiunta alle copie del Software concesse in licenza d'uso all'utente (collettivamente, "Aggiornamenti"). Per "Utilizzo" e "Utilizzare" si intende eseguire, accedere o avvalersi in qualunque altro modo delle funzionalità del Software secondo gli scopi previsti. Per "Computer" o "Server" si intendono dispositivi elettronici che inviano e/o ricevono informazioni in formato digitale o simile e le elaborano per ottenere uno specifico risultato basato su una sequenza di istruzioni. Per "Proprietà Intellettuale" si intende qualsiasi diritto regolato, di volta in volta, dalle leggi sui brevetti, sul copyright, sulla protezione dei chip semiconduttori, sul diritto d'autore, sul segreto industriale, sui marchi commerciali, sulla concorrenza sleale, sulla privacy e su ogni altra posizione giuridica tutelata relativa ai diritti di proprietà, nonché eventuali applicazioni, rinnovi, estensioni, reintroduzioni e ripristini, attualmente in vigore o attuabili in futuro, in tutto il mondo. Per "Back-up" si intende la replicazione, su un qualunque supporto di memorizzazione, dei parametri inseriti dall'utente tramite le procedure che il SOFTWARE mette a sua disposizione, al fine di prevenire la perdita definitiva dei dati in caso di eventi malevoli accidentali o intenzionali. Per "Licenza d'uso" si intende il presente documento controfirmato da entrambe le parti. Per "Interfaccia Grafica" si intende ciò che si frappone tra la macchina e l'utente, consentendo all'utente di interagire con la macchina manipolando oggetti grafici convenzionali. Per "Previsione" si intende la fattispecie che può verificarsi in futuro nella quale sono descritte le condizioni il cui avverarsi rende la norma stessa applicabile. Per "Procedura Software" si intende l'installazione, la configurazione e la taratura di tutto l'ambiente virtuale necessario ad erogare i servizi meglio descritti nella licenza d'uso. Per "Fornitore" si intende in senso generico chiunque ceda beni o servizi in cambio di una contropartita in denaro. Per "Utente" si intende l'entità o l'individuo che utilizza le procedure che il SOFTWARE mette a sua disposizione.



2) **Licenza software.** Solo se l'utente accetta e rispetta le condizioni del presente Contratto di Licenza con l'Utente Finale (il "Contratto"), KESNET concede all'utente una licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'Utilizzo del Software e dei suoi contenuti per gli scopi previsti. In caso di violazione dei Termini di Servizio ed Utilizzo, tale licenza si intenderà immediatamente revocata.

3) **Accesso al software.** In relazione all'utilizzo del software, l'utente avrà accesso alle procedure tramite un'area riservata utilizzando delle credenziali di autorizzazione ed autenticazione valide. Tali credenziali saranno utilizzate da questi sotto la sua esclusiva responsabilità. L'accesso e l'uso del software dovrà essere conforme a quanto indicato nella presente licenza d'uso.

Il cliente in qualità di amministratore utente accede al Programma, autenticandosi tramite *username* e *password* e potrà utilizzare, o far utilizzare alle utenze da lui create, il software attraverso un browser che via "HTTP/HTTPS" accede alle pagine web che il SERVER mette a loro disposizione. Il programma potrà altresì fornire degli accessi "FTP" e/o "Condivisioni di Windows" solo ed esclusivamente per consentire l'importazione/intercambio dati con altri sistemi. Qualsiasi altro accesso non espressamente specificato nella licenza d'uso e/o in questo contratto non è consentito e comporterà la violazione dei termini di utilizzo della licenza d'uso e quindi l'immediata risoluzione della stessa. KESNET inoltre provvederà a far valere i propri diritti nel modo più ampio permesso dalla legge documentando alle autorità preposte l'accesso fraudolento.

4) **Copia di backup.** L'utente ha diritto di effettuare la copia di backup dei dati che ha inserito tramite il software, e a richiesta del cliente tale procedura avverrà automaticamente su disco USB esterno.

5) **Responsabilità nella personalizzazione dei dati:** Ciascun amministratore utente o ciascun utente autorizzato è il solo responsabile dei dati inseriti nel programma o delle restrizioni eventualmente inserite. Ciascun utente o amministratore utente è responsabile delle personalizzazioni e compilazioni delle schede modificate ove tale possibilità è consentita. L'utente, o Amministratore Utente, che inserisce, modifica e/o cancella qualsiasi parametro o formula se ne assume la responsabilità.

6) **Responsabilità dell'amministratore utente:** Ove il servizio venga utilizzato tramite accesso consentito da amministratore del software, il medesimo amministratore è responsabile del corretto rispetto delle condizioni di licenza, della Privacy dei propri utenti e delle modifiche dagli stessi apportati - ove consentito -. L'amministratore utente che consente l'utilizzo del software ai propri utenti li renderà edotti che tale software è finalizzato alla semplificazione delle procedure di visualizzazione, gestione e interscambio di dati, documenti, parametri e non è in alcun modo sostitutivo delle informazioni ufficiali rilasciate dalle Società Mandanti e/o contenute nelle specifiche documentazioni dei relativi prodotti e/o nei tariffari degli stessi e/o nei sistemi informatici delle Società Mandanti, inoltre qualsiasi report o rappresentazione grafica di dati può essere soggetto ad imprecisioni o errori di calcolo, quindi l'utente finale dovrà utilizzare tutti gli strumenti messi a disposizione dai titolari dei dati per confrontare i risultati ottenuti, i dati, i documenti, i parametri.

7) **Divieto di modifica.** Nessuno può alterare o modificare il Software o creare un nuovo programma di installazione dello stesso. L'utente dovrà utilizzare il Software esclusivamente tramite l'interfaccia grafica ufficiale e potrà inserire, modificare e cancellare documenti, dati, formule e parametri, utenze e gruppi di utenti e ruoli tramite le apposite procedure.

L'utente si impegna a non modificare - se non nell'ambito delle possibilità di personalizzazione previste dal prodotto - adattare o tradurre il Software, se non specificatamente ed espressamente autorizzato da KESNET. L'utente si impegna inoltre a non decodificare, decompilare, involvere, mischiare o collegare ad altro software, copiare, convertire, adattare, variare o modificare (a meno che ciò non sia consentito dal diritto vigente) né distribuire in una qualunque forma, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente del Software fatta eccezione per i casi in cui la legge vigente consenta espressamente la decompilazione, i casi in cui ciò sia necessario per consentire al Software di operare con un altro programma e premesso che KESNET, su richiesta dell'utente, abbia fornito le informazioni necessarie per permettere al Software di operare in tal modo. Prima di rilasciare tali informazioni, KESNET ha il diritto di richiedere condizioni ragionevoli ed un eventuale compenso. Le informazioni fornite da KESNET o ottenute dall'utente entro i limiti concessi dal presente articolo, potranno essere utilizzate solamente per gli scopi qui descritti e non potranno essere rivelate a terzi o utilizzate per creare software sostanzialmente analogo al concetto del Software. Le richieste di informazioni devono essere indirizzate al Servizio Assistenza Clienti di KESNET. Nel caso non vengano fornite insieme al prodotto condizioni esplicite di licenza del software, la licenza del software si considera concessa, su base non esclusiva, non trasferibile e revocabile, ad un unico utente ed è utilizzabile solo insieme al Prodotto che accompagna.

8) **Link o accesso ad altri siti.** Ove il Software consenta di accedere a siti Web di terzi ("Siti di terzi"). L'accesso a Siti di terzi, inclusi beni, servizi o informazioni disponibili su tali siti, ed il loro uso sono regolati dai termini e dalle condizioni che sono reperibili sui Siti di terzi. I Siti di terzi non sono di proprietà di KESNET né sono gestiti da KESNET. L'uso dei siti di terzi è a rischio dell'utente. KESNET non riconosce alcuna garanzia, condizione, dichiarazione o termine (espresi o impliciti, previsti da legge, consuetudine, usi o altro) compresa, in via esemplificativa, la garanzia di non violazione di diritti altrui, di titolo, di integrazione, di accuratezza, di sicurezza, di disponibilità, di qualità soddisfacente, di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo particolare riguardo ai siti terzi.

9) **Diritti di proprietà intellettuale e diritti d'autore.** Il Software e tutte le copie che l'utente è autorizzato a fare costituiscono proprietà intellettuale di KESNET e - per i dati contenuti nel database - dei rispettivi titolari che li hanno in disponibilità. Qualsiasi forma di architettura, struttura, organizzazione e codice presente nel Software costituiscono segreti industriali e informazioni riservate di proprietà di KESNET. Il Software è protetto dalle leggi italiane e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Tutto il Software, compreso quello già preinstallato nel Prodotto hardware, non viene venduto ma solo concesso in uso nell'ambito di un accordo di licenza. L'assegnazione all'utente della licenza d'uso avviene da parte della KESNET come da accordo di licenza sull'utilizzo del software da parte dell'utente finale o altre condizioni collegate al software e/o al prodotto ovvero alla prestazione di Prodotti o Servizi. Fatta eccezione per quanto espressamente dichiarato in questo documento, il presente licenza non concede all'utente alcun diritto di proprietà intellettuale sul Software e tutti gli altri diritti non espressamente concessi in questo documento sono diritti riservati di KESNET.

10) **Limitazioni.** Informazioni particolari. È vietata la riproduzione del Software, con le eccezioni indicate. Le copie autorizzate ai sensi del presente licenza devono contenere le stesse informazioni sul copyright e sui diritti di proprietà che figurano nel o sul Software.

11) **Trasferimento.** L'utente non potrà affittare, noleggiare, sublicenziare, assegnare o trasferire i propri diritti sul Software, né consentire la copia di parte o dell'intero Software su computer di altri, fatta eccezione per i casi espressamente contemplati nella presente licenza.

12) **Aggiornamenti.** Qualora il Software sia un Aggiornamento di una versione precedente del Software, per l'Utilizzo dell'aggiornamento l'utente dovrà essere in possesso di una valida licenza per la versione precedente. Tutti gli Aggiornamenti vengono forniti all'utente sulla base di uno scambio di licenza. L'utente accetta che l'Utilizzo dell'aggiornamento faccia cessare il suo diritto di utilizzare qualsiasi versione precedente del Software. L'utente potrà continuare a Utilizzare la versione precedente del Software dopo

aver ricevuto l'Aggiornamento solo per un passaggio più agevole all'uso di quest'ultimo e a condizione che: (a) l'Aggiornamento e la versione precedente siano installati sullo stesso computer; (b) la versione precedente o le copie della stessa non siano trasferite a terzi o su altro computer, tranne nel caso in cui anche tutte le copie dell'Aggiornamento siano trasferite a terzi o su altro computer; e (c) l'utente riconosca che tutti gli obblighi di prestare assistenza alla versione precedente del Software da parte di KESNET possono decadere nel momento in cui viene messo a disposizione l'Aggiornamento.

13) **Garanzia.** Il Software viene fornito all'utente "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" e KESNET non prevede alcuna garanzia relativamente all'utilizzo o alle prestazioni del Software. KESNET e - per i dati contenuti nel database - i rispettivi titolari che li hanno in disponibilità non garantiscono né possono garantire che l'utente possa ottenere determinati prestazioni o risultati utilizzando il software. Fatta eccezione per qualunque forma di garanzia, condizione, dichiarazione o termine inderogabile che non possano essere esclusi o limitati dalla legge applicabile nella giurisdizione dell'utente, KESNET ed i suoi fornitori non riconoscono alcuna garanzia, condizione, dichiarazione o termine (espresi o impliciti, previsti da legge, consuetudine, usi o altro) compresa, in via esemplificativa, la garanzia di non violazione dei diritti altrui, di commerciabilità, di integrazione, di qualità soddisfacente, o di idoneità ad uno scopo particolare. Le disposizioni di cui agli Articoli 10,11,12 resteranno valide anche dopo la cessazione del contratto a cui questa licenza fa riferimento, comunque sia stata causata, ma questo fatto non implica né determina un nuovo o rinnovato diritto all'Utilizzo del Software dopo la cessazione di detto contratto. Le garanzie della KESNET non coprono né eventuali errori e difetti o l'eliminazione degli stessi né eventuali criticità che il software stesso ha causato; ma sarà possibile riportare il software allo stato in cui si trovava al momento della concessione della licenza d'uso (salva la disponibilità del software).

14) **Limitazione di responsabilità**

I programmi sono un prodotto estremamente complesso ed è possibile che nascondano degli errori latenti o che, come conseguenza di un qualunque intervento del produttore, si produca un errore nel funzionamento. Ciò premesso, nessuna responsabilità può comunque essere addebitata a KESNET nel caso di errori latenti, anche su programmi di terze parti. KESNET non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per danni, richieste o costi di qualunque tipo o per danni indiretti, incidentali, speciali o punitivi, o per mancato guadagno o perdita di denaro di qualunque tipo da parte di terzi. Rientrano nell'esclusiva responsabilità dell'utente la predisposizione degli archivi dei dati da elaborare, la supervisione, la direzione e il controllo dell'uso del software ed, in genere, tutte le operazioni connesse e/o strumentali a tale uso. In particolare, è esclusiva responsabilità dell'utente attenersi alle procedure ed alle relative documentazioni operative nonché applicare adeguati controlli per soddisfare tutti i requisiti di sicurezza e di legge.

15) **Clausola risolutiva espressa**

15.1 Impregiudicato ogni altro diritto di KESNET, qualsiasi inadempimento – anche di scarsa importanza – da parte del Cliente alle obbligazioni di cui agli artt. 2, 3, 4, 7, 9, 10, 11 del presente contratto ne comporterà l'immediata risoluzione di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

15.2 KESNET potrà, in particolare, avvalersi della clausola risolutiva espressa qualora il Cliente:

- a) ritardi il pagamento del canone;
- b) conceda a terzi, a qualsiasi titolo e per qualunque ragione, l'uso del Programma, se non diversamente previsto da questa licenza d'uso.
- c) effettui copie del Programma, o di una parte di esso, senza la preventiva autorizzazione scritta di KESNET, salvo quanto previsto dall'art. 64 ter L.633/41;

15.3 Resta peraltro salvo il diritto di KESNET al risarcimento di ogni ulteriore danno.

15.4 La risoluzione, il recesso, la revoca della licenza d'uso comporterà il blocco automatico dei meccanismi software (a titolo esemplificativo e non esaustivo: importazioni dati da software di terza parti, backup automatizzati, integrazioni con altri sistemi) e la disattivazione di tutte le utenze tramite il controllo di validità della licenza incluso nel software stesso, lasciando comunque l'accessibilità ai dati inseriti.

16) **Disposizioni generali.** Qualora una qualsiasi previsione della presente licenza dovesse risultare nulla o inefficace, ciò non pregiudicherà la validità delle altre previsioni della presente, che resteranno valide e applicabili. La presente licenza non pregiudica i diritti previsti da leggi a tutela dei consumatori. La presente licenza può essere modificata solo in forma scritta con un ulteriore documento sottoscritto dalla KESNET.

*Il presente accordo è il risultato di una trattativa tra le parti. In ogni caso, per quanto e ove necessario, ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente, previa lettura, le seguenti clausole: 2 (Licenza Software), 3 (Accesso al Software), 5 (Responsabilità nella personalizzazione dei dati), 6 (Responsabilità dell'amministratore utente), 7 (Divieto di modifica), 9 (Diritti di proprietà intellettuale e diritti d'autore), 10 (Limitazioni), 13 (Garanzia), 14 (Limitazione di responsabilità), 15 (Clausola risolutiva espressa).*

Ultimo Aggiornamento 03/03/2014